

Franchisenehmer sehr zufrieden mit Tiroler Bauernstandl

[News Archiv](#)

Das österreichische Franchiseunternehmen Tiroler Bauernstandl AG erreichte auch in diesem Jahr wie schon in 2001 Platz drei der Globalzufriedenheit seiner Franchisepartner. Zum bereits dritten Mal hat das Internationale Centrum für Franchising und Cooperation der Universität Münster die Zufriedenheitsbefragung unter Franchisepartnern unterschiedlicher Unternehmen durchgeführt. F&C wertete mehr als tausend Fragebögen von acht Franchise-Systemen und vier Verbundgruppen aus. Die Zufriedenheits-Skala reicht jeweils von "1" (Bestwert) bis "7" (Schlechtester Wert). Die Tiroler Bauernstandl AG konnte einen Punktwert von 2,63 erzielen und sich damit in diesem Jahr um 0,11 Punkte noch einmal deutlich im Vergleich verbessern (2001: 2,71). Platz 2 errang das System Blume 2000 (2,60) und die beste Zufriedenheit herrscht bei Reddy (2,58). Beachtenswert ist es, dass die drei führenden Systeme in der Bewertung dicht beieinander liegen. Interessant ist die Analyse vor allem für Unternehmen wie der Tiroler Bauernstandl AG, die wiederholt daran teilnahmen und somit objektiv vergleichen können. Sämtliche untersuchten Franchisesysteme zeigen eine Verbesserung der globalen Zufriedenheit ihrer Partner. Wolfgang Obermüller, Gründer und Vorstandsvorsitzender der Tiroler Bauernstandl AG, führt den erreichten Erfolg zurück auf eine zunehmende Professionalisierung und ein optimiertes Partner-Management: "Nach den Jahren des rasanten Wachstums haben wir bereits seit Mitte 2001 eine qualitative Konsolidierung im Unternehmen durchgeführt. Wir freuen uns über den abermals erreichten dritten Platz, werden aber das Partner-Management noch weiter verbessern. Die Anfang des Jahres festgelegten verbindlichen Betreuungsstandards für Partner zeigen bereits erste Früchte. Wir wissen, wie wichtig zufriedene Partner sind. Gerade in einem schwieriger gewordenen Marktumfeld. Daran arbeiten wir auch in Zukunft, denn wir wollen das beste Franchisesystem werden."

10.04.2003

[Forby's Guide](#)© [Forby's Guide](#)